



## PROTECTION DES DONNEES

Il nous importe de veiller au respect de votre sphère privée et notamment d'assurer la protection de vos données personnelles. Le présent document explique comment nous traitons les données que vous nous confiez, que ce soit sur notre site internet ou lors de nos opérations de marketing par e-mail. Pour vous permettre de commander, d'acheter ou d'adapter nos services via l'internet, nous devons nécessairement saisir vos données personnelles. Nous pouvons ainsi optimiser notre offre et répondre en permanence à vos besoins. Précisons que, lors du traitement de données personnelles, nous nous fondons sur la législation suisse régissant la protection des données.

### **Données clients**

Lorsque vous visitez notre site ou que vous lisez nos e-mails marketing, nous enregistrons différentes informations. Vous en fournissez vous-même un certain nombre (p. ex. nom, adresse, ...) au moment d'utiliser des services. Enfin, vous livrez des données supplémentaires lorsque vous utilisez des services spécifiques (p. ex. forums, évaluation, ...), lorsque vous passez commande ou lorsque vous établissez un contact direct avec nous. Des statuts particuliers de clients comme ceux provenant de projets tels que KeoCV sont tenus confidentiels et ne seront utilisés que pour les besoins marketing de relance, pour proposer à ces derniers de convertir leur compte gratuit en un compte Keo Plus! Une fois cette relance faite, la provenance de ces clients sera définitivement détruite, et dans le cas d'une conversion de leur abonnement, ils seront traités comme tous nos clients. S'ils renoncent par contre à convertir leur abonnement, leur site web et leurs données personnelles seront définitivement détruits, à l'exception des bandes de sauvegardes de Keonnected qui sont gardées jusqu'à un an maximum.

### **Relations commerciales avec des tiers**

Notre site et nos e-mails marketing comportent différents liens permettant d'accéder à des offres de tiers. Nous ne pouvons influencer la manière dont les tiers traitent les données personnelles obtenues par le biais de ces liens. Pour tout complément d'information, veuillez contacter directement les fournisseurs concernés. Nous déclinons toute responsabilité pour ce qui est du contenu des sites tiers ou du respect des dispositions sur la protection des données par lesdits tiers.

### **Utilisation et transmission des données**

Nous avons besoin de vos données personnelles pour vous fournir nos services. En tant que client, vous nous autorisez à utiliser ces données, au sein de notre organisme et de nos organismes partenaires, à des fins de marketing.

### **Modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier notre site web ainsi que nos conditions d'utilisation en tout temps.

## EXCLUSION DE RESPONSABILITE

### **Responsabilité**

Toute responsabilité du propriétaire du site keonnected.com (y compris pour le cas de négligence) qui pourrait découler de l'accès à des éléments du site ou de leur utilisation (respectivement de l'impossibilité d'accès ou d'utilisation) est exclue.

Notre site web contient des liens avec des sites de tiers. Nous vous prions de prendre note de ce que ces sites ne sont ni exploités ni surveillés par nos soins. Nous rejetons dès lors toute responsabilité en ce qui concerne leur contenu et le respect des dispositions légales relatives à la protection des données par les exploitants de ces sites en réseau.

### **Droit d'auteur**

Il y a lieu de présumer que les informations pouvant être consultées sur le site www.keonnected.com ou figurant dans ses e-mails marketing sont protégées par la législation sur le droit d'auteur et que leur utilisation à des fins commerciales n'est autorisée qu'avec l'accord de l'auteur, moyennant rémunération.